



JORNADA DIGITAL
Anahp



Eficiência operacional

GESTÃO HOSPITALAR NA PRÁTICA

EFICIÊNCIA, INOVAÇÃO E
SUSTENTABILIDADE

2 0 2 5



INTRODUÇÃO

Administrar um hospital é um desafio permanente que exige estratégia, investimento em inovação e uma gestão eficiente dos recursos para garantir tanto **QUALIDADE ASSISTENCIAL** quanto **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**.

Qual será o segredo para conseguir equilibrar fluxo de caixa, modelos de remuneração e performance operacional sem comprometer o atendimento ao paciente?

Na primeira **Jornada Digital Anahp** de 2025, especialistas compartilharam **soluções práticas** para enfrentar esses desafios. Este e-book apresenta os principais **insights e estratégias** aplicáveis à gestão hospitalar.

DESAFIO FINANCEIRO

COMO MANTER O CAIXA DO HOSPITAL NO AZUL?

A gestão financeira hospitalar enfrenta diariamente obstáculos que impactam diretamente a **sustentabilidade da instituição**:



ATRASOS NOS REPASSES

tanto por parte das operadoras quanto do SUS, afetando o planejamento orçamentário



INFLAÇÃO MÉDICA E AUMENTO DOS CUSTOS de insumos e equipamentos

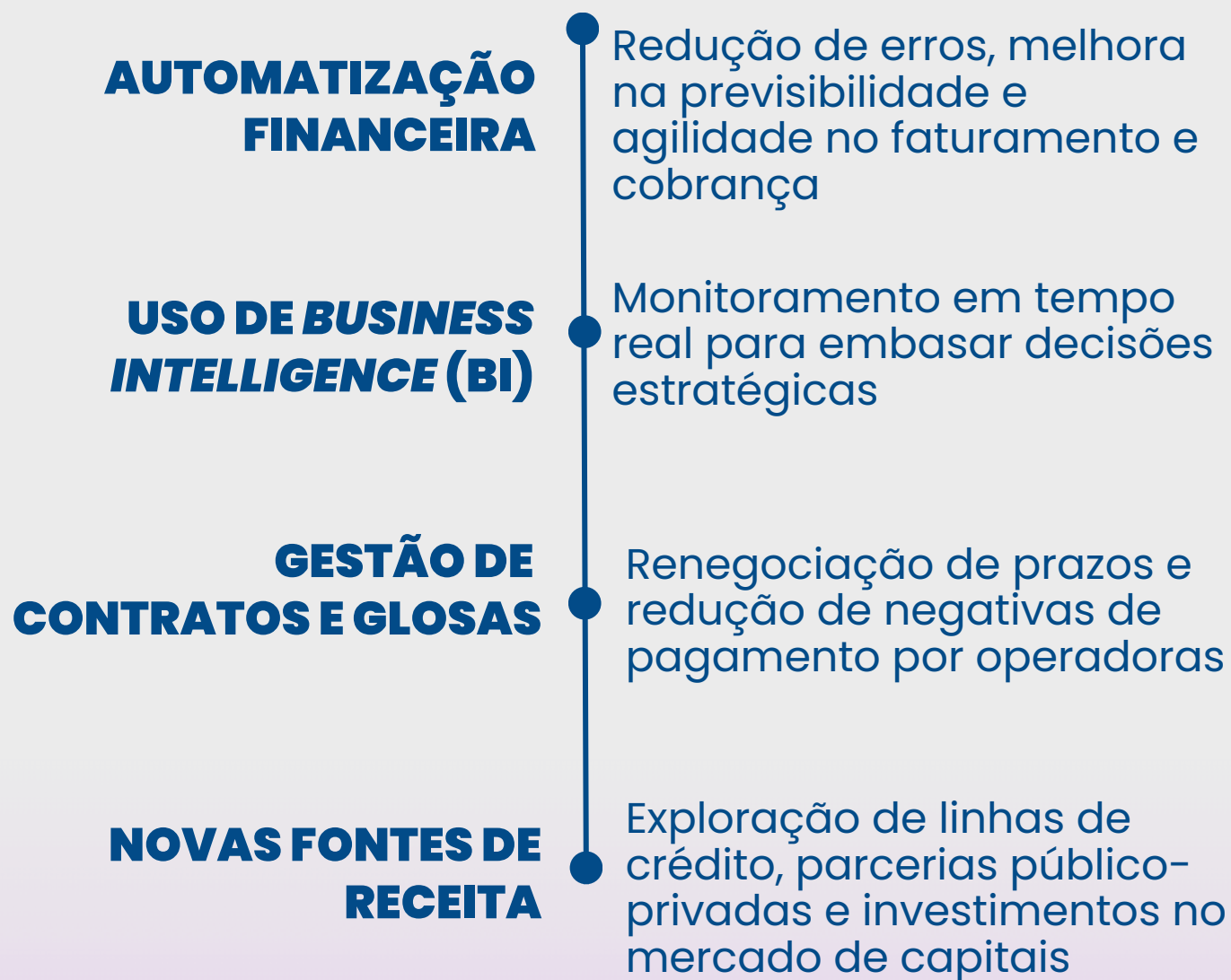


MARGENS OPERACIONAIS APERTADAS, exigindo maior eficiência na alocação de recursos



JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE, que gera custos adicionais e incertezas financeiras

PRIMEIROS PASSOS PARA UM FLUXO DE CAIXA SAUDÁVEL



NA PRÁTICA

- **MONITORAMENTO DA INADIMPLÊNCIA**

No Sabará Hospital Infantil, a negociação ativa de recebíveis tem garantido previsibilidade de receitas.

- **RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS**

Na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, a otimização da gestão financeira tem sido fortalecida por meio de renegociação contratual.

- **CAPTAÇÃO DE RECURSOS**

No Hospital Sírio-Libanês, a captação estruturada de recursos viabilizou investimentos estratégicos.

Aprendizados compartilhados no debate:

"Gestão de fluxo de caixa nos hospitais: estratégias adotadas"
(Jornada Digital Anahp – Eficiência Operacional) pelos especialistas:



Mônica Bezerra

Diretora corporativa de Tecnologia e Operações da **Santa Casa da Bahia**



Marcos Simões

Diretor-executivo de Finanças, Jurídico e Operações da **BP**



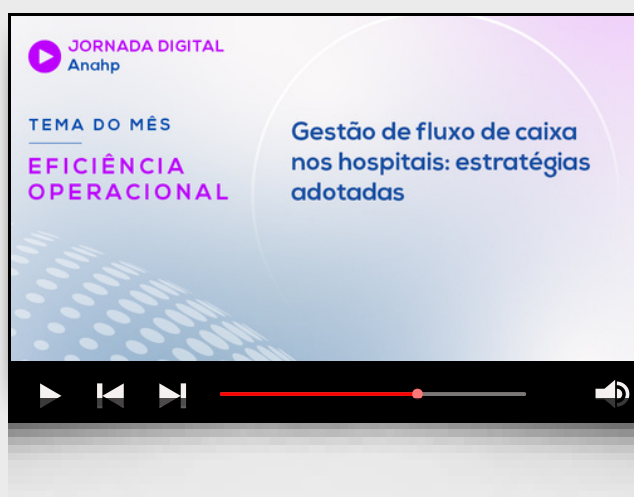
Eliane Oliveira

Superintendente de Finanças e Garantia da Receita do **Hospital Sírio-Libanês**



Carolina Dantas

Diretora de Controladoria e Finanças do **Sabará Hospital Infantil** e conselheira fiscal da **Anahp**



**Você pode assistir à
íntegra do debate no canal
da Associação no YouTube.**



TRANSIÇÃO PARA UM MODELO MAIS SUSTENTÁVEL

MODELOS DE REMUNERAÇÃO E IMPACTO NA GESTÃO HOSPITALAR

O tradicional *fee-for-service* está sendo substituído por remuneração **baseada em valor**, que prioriza:



1 EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE DESPÉRDÍCIOS



2 QUALIDADE ASSISTENCIAL E MELHORES EXPERIÊNCIAS PARA OS PACIENTES



3 RESULTADOS CLÍNICOS, PREVENÇÃO E REDUÇÃO DE COMPLICAÇÕES

COMO ADAPTAR SUA GESTÃO PARA UM MODELO MAIS EFICIENTE?



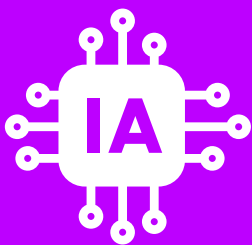
ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES-CHAVE:

como taxa de complicações, tempo médio de internação e satisfação do paciente



TRANSPARÊNCIA E COLABORAÇÃO:

compartilhamento de dados para decisões mais inteligentes



USO DE TECNOLOGIA:

IA e *analytics* ajudam a prever riscos e otimizar tratamentos



MODELOS HÍBRIDOS:

equilíbrio entre *fee-for-service* e pacotes assistenciais focados no cuidado integral

NA PRÁTICA

- **CONTRATOS COM METAS DE DESEMPENHO**

No Hospital Alemão Oswaldo Cruz, a remuneração baseada em indicadores de qualidade tem garantido eficiência assistencial.

- **COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE HOSPITAIS E OPERADORAS**

No Hcor, a troca de informações sobre custos e desfechos clínicos tem sido essencial para a eficiência do setor.

- **ESTRUTURAÇÃO DE LINHAS DE CUIDADO**

No Hospital Divina, a coordenação de equipes médicas reduziu internações desnecessárias e melhorou a jornada do paciente.

Aprendizados compartilhados no debate:

“Modelos de remuneração com bons desfechos assistenciais e financeiros”
(Jornada Digital Anahp – Eficiência Operacional)
pelos especialistas:



Ana Takahashi

Diretora de Negócios no **Hospital Alemão Oswaldo Cruz**



Maurício Barreto

Diretor médico no
Hospital Divina



Paulo Ishibashi

Executivo de Marketing e Desenvolvimento
de Negócios de Hospitais e Clínicas da
Rede TotalCare da Amil



Julio Vieira

Diretor de Relacionamento com o
Mercado, Negócios e Estratégia do **Hcor**



**Você pode assistir à íntegra
do debate no canal da
Associação no YouTube.**



EFICIÊNCIA COMO FERRAMENTA DE IMPACTO

GARANTIR EFICIÊNCIA SEM COMPROMETER A QUALIDADE

Para manter a qualidade assistencial e garantir equilíbrio financeiro, é essencial **otimizar processos**:



Gestão integrada:

melhor organização dos fluxos de atendimento e uso eficiente dos recursos



Padronização de protocolos clínicos:

menos desperdício e maior previsibilidade de custos



Treinamento contínuo:

atualização constante das equipes para garantir boas práticas assistenciais

NA PRÁTICA

- **TECNOLOGIA PARA MONITORAMENTO E GESTÃO HOSPITALAR**

Na Rede D'Or São Luiz, os Command Centers permitem o acompanhamento em tempo real de indicadores críticos.

- **MAIOR CONTROLE SOBRE DESPERDÍCIOS**

Na Rede TotalCare, da Amil, a implementação de métricas e melhores negociações tem reduzido desperdícios e melhorado a sustentabilidade financeira.

- **NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS**

No Vera Cruz Hospital, a cultura de segurança foi fortalecida com a adoção de sistemas de notificação anônima.

Aprendizados compartilhados no debate:

“Estratégias para garantir a qualidade, segurança e experiência do paciente de forma custo-efetiva” (Jornada Digital Anahp – Eficiência Operacional) pelos especialistas:



Aline Bastos

Diretora assistencial na
Rede Primavera Saúde



Cláudia Matias

Gerente de Qualidade Segurança do
Paciente e Ouvidoria no **Vera
Cruz Hospital**



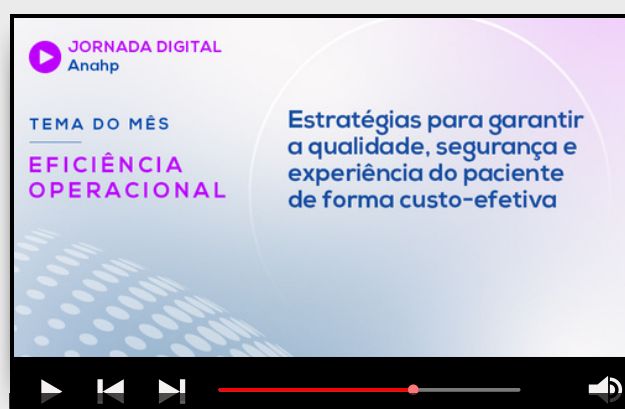
Julianna Sandes

Gerente de Qualidade, Segurança e
Desfechos Clínicos do **Hospital Santa
Catarina Paulista**



Helidea Lima

Diretora de Qualidade Assistencial
da **Rede D’Or São Luiz**



**Você pode assistir à
íntegra do debate no
canal da Associação
no YouTube.**



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO DIFERENCIAL ESTRATÉGICO

A Inteligência Artificial (IA) já é uma realidade na gestão hospitalar, impulsionando a **inovação e a eficiência**. Seus principais benefícios incluem:



OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

e redução de desperdícios operacionais.



TOMADA DE DECISÃO ÁGIL,

baseada em dados preditivos.



MAIOR SEGURANÇA ASSISTENCIAL

com monitoramento contínuo do paciente.



MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

permitindo um atendimento mais humanizado.



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

por meio de processos mais eficientes.

NA PRÁTICA

• AUTOMAÇÃO DA TRIAGEM

No Instituto de Radiologia do Hospital das Clínicas da FMUSP (InRad), a IA na priorização de exames urgentes garantiu respostas mais rápidas para casos emergenciais.

• PREVISÃO DE DEMANDA

Na Dasa, a inteligência artificial tem sido aplicada para antecipar demanda e evitar gargalos operacionais e otimizar os recursos disponíveis.

• AGILIDADE EM TAREFAS ADMINISTRATIVAS

No Hospital Moinhos de Vento, a implementação de IA para automação de tarefas liberou profissionais para o foco no cuidado ao paciente.

Aprendizados compartilhados no debate:

“Inteligência artificial associada à eficiência operacional nas instituições”
(Jornada Digital Anahp – Eficiência Operacional)
pelos especialistas:



Marco Bego

Diretor-executivo no Instituto de Radiologia do **HCFMUSP**



Victor Gadelha

Head de Educação, Pesquisa e Inovação da **Dasa**



Vitor Ferreira

CIO no **Sabará Hospital Infantil**



Felipe Cabral

Gerente médico de Saúde Digital do **Hospital Moinhos de Vento**



**Você pode assistir à
íntegra do debate no
canal da Associação
no YouTube.**



CHECKLIST PARA UMA GESTÃO MAIS EFICIENTE

 Acompanhar constantemente indicadores financeiros e assistenciais

 Digitalizar e automatizar processos administrativos

 Implementar modelos de remuneração alinhados à qualidade assistencial

 Criar sinergia entre hospitais, operadoras e fornecedores

 Explorar novas fontes de financiamento e parcerias estratégicas

 Desenvolver uma cultura organizacional de aprendizado e inovação



SEU HOSPITAL ESTÁ PRONTO PARA ESSA TRANSFORMAÇÃO?

A gestão hospitalar exige previsibilidade, segurança e eficiência. Em um setor em constante evolução, contar com estratégias sólidas e bem planejadas garante estabilidade financeira e qualidade assistencial.

Com a direção certa, seu hospital pode crescer com confiança e ser uma referência no setor.

CONTINUE ESSA JORNADA COM A **ANAHP!**

Você pode ver e rever todos os debates da Jornada Digital “**Eficiência operacional**”, realizada durante o mês de fevereiro de 2025. Basta acessar o [canal da Anahp no YouTube!](#)

Além disso, fique sempre de olho na agenda da Associação e garanta a sua participação nos próximos eventos.

Acesse www.anahp.com.br e saiba mais.

JORNADA DIGITAL ANAHP

EFICIÊNCIA OPERACIONAL



Há 23 anos promovendo
qualidade e ética na saúde

FEVEREIRO 2025